

BESTU — COOKIE POLICY

Versione aggiornata • 18 settembre 2026

Questa Cookie Policy spiega cosa sono i cookie e le tecnologie analoghe e come possono essere utilizzati sul sito BESTU, nell'area riservata e nei servizi tecnologici collegati. Deve essere letta insieme all'Informativa Privacy BESTU.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo o informazioni analoghe che un sito o un servizio può memorizzare o leggere sul dispositivo dell'utente. Possono servire, ad esempio, a far funzionare correttamente un sito, mantenere una sessione, ricordare preferenze, proteggere da frodi o misurare l'utilizzo di un servizio.

Per semplicità, in questa informativa il termine "cookie" comprende anche tecnologie analoghe, come local storage, token di sessione, identificatori tecnici e altre tecnologie che svolgono funzioni simili.

2. Tecnologie strettamente necessarie

BESTU e i servizi tecnologici utilizzati possono impiegare cookie o tecnologie analoghe strettamente necessarie al funzionamento, alla sicurezza e all'erogazione del servizio. Possono essere necessarie, ad esempio, per:

- consentire il corretto caricamento e funzionamento del sito e dell'area riservata;
- creare e mantenere la sessione dell'utente dopo il login;
- ricordare preferenze tecniche essenziali, come lingua o stato della sessione;
- proteggere account, contenuti e pagamenti da frodi, abusi e accessi non autorizzati;
- consentire le funzionalità essenziali richieste dall'utente.

Quando una tecnologia è strettamente necessaria per fornire un servizio richiesto dall'utente, il suo utilizzo può non richiedere un consenso preventivo, fermo restando l'obbligo di fornire informazioni trasparenti.

3. Sito BESTU, area riservata e Lovable

Il sito BESTU e la relativa area riservata sono realizzati tramite Lovable. L'infrastruttura tecnica utilizzata per pubblicare, mostrare e proteggere l'applicazione può generare richieste tecniche, log e utilizzare tecnologie necessarie al funzionamento, alla sicurezza e alla corretta erogazione del servizio.

La presenza effettiva di cookie o strumenti non strettamente necessari dipende dalla configurazione del progetto BESTU. BESTU non attiva intenzionalmente strumenti di profilazione pubblicitaria o marketing comportamentale senza prima aggiornare, quando necessario, la presente Cookie Policy e il relativo sistema di consenso.

4. Autenticazione e area riservata tramite Supabase

BESTU utilizza Supabase per funzioni di backend, autenticazione, autorizzazione, database e gestione dell'accesso all'area riservata. Per mantenere l'utente autenticato e verificare quali contenuti può visualizzare, l'applicazione può utilizzare token di sessione, local storage, cookie o altri identificatori tecnici, a seconda della configurazione implementata.

Queste tecnologie sono utilizzate per finalità funzionali e di sicurezza, ad esempio per riconoscere una sessione valida, proteggere i contenuti riservati e impedire accessi non autorizzati. La disabilitazione di tali tecnologie può impedire il login o il corretto funzionamento dell'area riservata.

5. Pagamenti tramite Stripe

BESTU utilizza Stripe per gestire i pagamenti. Quando l'utente accede al flusso di pagamento, Stripe può utilizzare cookie e tecnologie analoghe per consentire il funzionamento del checkout, autenticare l'utente, prevenire e rilevare frodi e analizzare il funzionamento dei propri servizi.

Tra le tecnologie che Stripe può utilizzare, a seconda della configurazione del pagamento, rientrano cookie o identificatori destinati alla prevenzione delle frodi, alla sicurezza e al corretto funzionamento del checkout. Le tecnologie effettivamente utilizzate possono cambiare in base ai servizi Stripe attivati e alla configurazione del pagamento.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la Cookie Policy e il Privacy Center di Stripe.

6. Preferenze, lingua e notifiche

BESTU può memorizzare preferenze dell'utente, ad esempio la lingua scelta, attraverso cookie, local storage o tecnologie equivalenti. Queste preferenze servono a rendere l'esperienza più coerente tra una visita e l'altra.

Se l'utente sceglie di attivare notifiche web o push, il browser o il dispositivo può creare e memorizzare identificatori tecnici, una sottoscrizione push o dati necessari alla consegna delle notifiche. L'attivazione delle notifiche è facoltativa e può essere revocata tramite le impostazioni del browser o del dispositivo. La disattivazione delle notifiche non impedisce l'accesso al percorso BESTU.

7. Analytics e cookie di marketing

Alla data della presente versione, BESTU non intende attivare direttamente sul proprio sito strumenti di profilazione pubblicitaria, Meta Pixel, Google Ads o altri cookie di marketing comportamentale senza una specifica configurazione e, quando richiesto, senza il consenso preventivo dell'utente.

Se in futuro verranno attivati strumenti di analytics, misurazione, advertising o marketing non strettamente necessari - inclusi eventuali strumenti di analytics offerti dalla piattaforma tecnica o da fornitori esterni - tali tecnologie saranno descritte nella Cookie Policy e il sistema di consenso sarà aggiornato prima della loro attivazione, quando previsto dalla normativa applicabile.

Quando presente, l'utente potrà modificare o revocare le proprie preferenze attraverso il banner o il pannello di gestione dei cookie disponibile sul sito.

8. Servizi esterni e tecnologie di terze parti

Alcune tecnologie possono essere impostate o gestite direttamente da fornitori esterni quando l'utente utilizza i loro servizi. Tra i principali fornitori tecnici di BESTU possono rientrare Lovable per l'applicazione, Supabase per autenticazione e backend e Stripe per i pagamenti.

BESTU non determina autonomamente tutte le caratteristiche tecniche, i nomi o la durata delle tecnologie utilizzate da tali fornitori. Queste informazioni possono cambiare nel tempo e sono descritte nelle rispettive informative, cookie policy o strumenti di gestione delle preferenze.

9. Come gestire i cookie e le tecnologie analoghe

L'utente può gestire o cancellare cookie e dati locali attraverso le impostazioni del proprio browser. È possibile, ad esempio, bloccare determinati cookie, cancellare quelli già memorizzati o configurare il browser affinché segnali quando un sito tenta di impostarne uno.

Il blocco di cookie o tecnologie strettamente necessarie può impedire il corretto funzionamento di parti del sito, del login, dell'area riservata o del pagamento.

Quando BESTU utilizzerà tecnologie che richiedono consenso, le relative preferenze potranno essere gestite anche tramite il banner o il pannello cookie disponibile sul sito.

10. Durata

La durata varia in base alla funzione, alla configurazione tecnica e al fornitore. Alcune tecnologie durano solo per la sessione di navigazione; altre possono rimanere sul dispositivo più a lungo per consentire sicurezza, autenticazione o memorizzazione delle preferenze.

Per le tecnologie gestite da fornitori esterni, le durate aggiornate sono indicate, quando disponibili, nelle rispettive Cookie Policy o nei relativi pannelli di gestione.

11. Aggiornamenti della Cookie Policy

Questa Cookie Policy potrà essere aggiornata se cambiano il sito, l'area riservata, i servizi utilizzati, le tecnologie installate o la normativa applicabile. La versione vigente sarà pubblicata sul sito con la relativa data di aggiornamento.

12. Contatti

Per domande relative all'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe da parte di BESTU:

E-mail: support@bestulab.com

Indirizzo postale: Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera