BESTU — POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Version mise à jour • 18 septembre 2026

La présente Politique relative aux cookies explique ce que sont les cookies et les technologies similaires, ainsi que la manière dont ils peuvent être utilisés sur le site BESTU, dans l’espace réservé et dans les services technologiques associés. Elle doit être lue conjointement avec la Politique de confidentialité BESTU.

1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ou des informations similaires qu’un site ou un service peut enregistrer ou lire sur l’appareil de l’utilisateur. Ils peuvent notamment servir à assurer le bon fonctionnement d’un site, maintenir une session, mémoriser des préférences, protéger contre la fraude ou mesurer l’utilisation d’un service.

Par souci de simplicité, le terme « cookies » désigne également, dans la présente politique, des technologies similaires telles que le stockage local, les jetons de session, les identifiants techniques et d’autres technologies remplissant des fonctions comparables.

2. Technologies strictement nécessaires

BESTU et les services technologiques utilisés peuvent recourir à des cookies ou à des technologies similaires strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la fourniture du service. Ils peuvent notamment être nécessaires pour :

- permettre le chargement et le fonctionnement corrects du site et de l’espace réservé ;
- créer et maintenir la session de l’utilisateur après la connexion ;
- mémoriser des préférences techniques essentielles, telles que la langue ou l’état de la session ;
- protéger les comptes, les contenus et les paiements contre la fraude, les abus et les accès non autorisés ;
- permettre les fonctionnalités essentielles demandées par l’utilisateur.

Lorsqu’une technologie est strictement nécessaire pour fournir un service demandé par l’utilisateur, son utilisation peut ne pas nécessiter de consentement préalable, sous réserve de l’obligation de fournir une information transparente.

3. Site BESTU, espace réservé et Lovable

Le site BESTU et son espace réservé sont réalisés à l’aide de Lovable. L’infrastructure technique utilisée pour publier, afficher et protéger l’application peut générer des requêtes techniques et des journaux, et utiliser les technologies nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la bonne fourniture du service.

La présence effective de cookies ou d’outils non strictement nécessaires dépend de la configuration du projet BESTU. BESTU n’active pas intentionnellement d’outils de profilage publicitaire ou de marketing comportemental sans mettre à jour au préalable, lorsque cela est nécessaire, la présente Politique relative aux cookies et le système de consentement correspondant.

4. Authentification et espace réservé via Supabase

BESTU utilise Supabase pour les fonctions de backend, l’authentification, l’autorisation, la base de données et la gestion de l’accès à l’espace réservé. Afin de maintenir l’utilisateur connecté et de vérifier les contenus auxquels il peut accéder, l’application peut utiliser, selon la configuration mise en œuvre, des jetons de session, le stockage local, des cookies ou d’autres identifiants techniques.

Ces technologies sont utilisées à des fins fonctionnelles et de sécurité, par exemple pour reconnaître une session valide, protéger les contenus réservés et empêcher les accès non autorisés. La désactivation de ces technologies peut empêcher la connexion ou le bon fonctionnement de l’espace réservé.

5. Paiements via Stripe

BESTU utilise Stripe pour gérer les paiements. Lorsque l’utilisateur accède au processus de paiement, Stripe peut utiliser des cookies et des technologies similaires afin de permettre le fonctionnement du checkout, d’authentifier l’utilisateur, de prévenir et détecter la fraude et d’analyser le fonctionnement de ses propres services.

Selon la configuration du paiement, Stripe peut notamment utiliser des cookies ou des identifiants destinés à la prévention de la fraude, à la sécurité et au bon fonctionnement du checkout. Les technologies effectivement utilisées peuvent varier en fonction des services Stripe activés et de la configuration du paiement.

Pour plus d’informations, il est possible de consulter la Politique relative aux cookies et le Privacy Center de Stripe.

6. Préférences, langue et notifications

BESTU peut mémoriser certaines préférences de l’utilisateur, comme la langue choisie, au moyen de cookies, du stockage local ou de technologies équivalentes. Ces préférences servent à rendre l’expérience plus cohérente d’une visite à l’autre.

Si l’utilisateur choisit d’activer les notifications web ou push, le navigateur ou l’appareil peut créer et conserver des identifiants techniques, un abonnement push ou les données nécessaires à leur distribution. L’activation des notifications est facultative et peut être révoquée dans les réglages du navigateur ou de l’appareil. Leur désactivation n’empêche pas l’accès au parcours BESTU.

7. Analytics et cookies marketing

À la date de la présente version, BESTU n’entend pas activer directement sur son site des outils de profilage publicitaire, Meta Pixel, Google Ads ou d’autres cookies de marketing comportemental sans configuration spécifique et, lorsque la loi l’exige, sans consentement préalable de l’utilisateur.

Si des outils d’analyse, de mesure, de publicité ou de marketing non strictement nécessaires sont activés à l’avenir — y compris d’éventuels outils d’analyse proposés par la plateforme technique ou par des prestataires externes — ces technologies seront décrites dans la Politique relative aux cookies et le système de consentement sera mis à jour avant leur activation lorsque la réglementation applicable l’exige.

Lorsqu’un tel dispositif est disponible, l’utilisateur pourra modifier ou retirer ses préférences au moyen de la bannière cookies ou du panneau de gestion des cookies présent sur le site.

8. Services externes et technologies de tiers

Certaines technologies peuvent être installées ou gérées directement par des prestataires externes lorsque l’utilisateur utilise leurs services. Parmi les principaux prestataires techniques de BESTU peuvent figurer Lovable pour l’application, Supabase pour l’authentification et le backend, et Stripe pour les paiements.

BESTU ne détermine pas de manière autonome l’ensemble des caractéristiques techniques, des noms ou des durées des technologies utilisées par ces prestataires. Ces informations peuvent évoluer dans le temps et sont décrites dans leurs politiques de confidentialité, politiques relatives aux cookies ou outils de gestion des préférences respectifs.

9. Comment gérer les cookies et technologies similaires

L’utilisateur peut gérer ou supprimer les cookies et les données locales dans les paramètres de son navigateur. Il peut notamment bloquer certains cookies, supprimer ceux déjà enregistrés ou configurer le navigateur pour être averti lorsqu’un site tente d’en installer un.

Le blocage des cookies ou technologies strictement nécessaires peut empêcher le bon fonctionnement de certaines parties du site, de la connexion, de l’espace réservé ou du paiement.

Lorsque BESTU utilisera des technologies nécessitant un consentement, les préférences correspondantes pourront également être gérées au moyen de la bannière ou du panneau de gestion des cookies disponible sur le site.

10. Durée

La durée varie selon la fonction, la configuration technique et le prestataire. Certaines technologies ne durent que le temps de la session de navigation ; d’autres peuvent rester plus longtemps sur l’appareil afin de permettre la sécurité, l’authentification ou la mémorisation des préférences.

Pour les technologies gérées par des prestataires externes, les durées à jour sont indiquées, lorsqu’elles sont disponibles, dans leurs politiques relatives aux cookies ou dans leurs panneaux de gestion.

11. Mise à jour de la Politique relative aux cookies

La présente Politique relative aux cookies peut être mise à jour si le site, l’espace réservé, les services utilisés, les technologies installées ou la réglementation applicable évoluent. La version en vigueur sera publiée sur le site avec sa date de mise à jour.

12. Contact

Pour toute question concernant l’utilisation des cookies et technologies similaires par BESTU :

E-mail : support@bestulab.com

Adresse postale : Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Suisse