

BESTU – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO

Versione per il lancio • 18 agosto 2026

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto e l'utilizzo di BESTU, un percorso digitale di 30 giorni dedicato al benessere, alla consapevolezza personale e alla costruzione di abitudini. Prima dell'acquisto, l'utente è invitato a leggere attentamente queste Condizioni, l'Informativa Privacy, la Cookie Policy e la pagina "Come funziona BESTU".

1. Venditore e contatti

Il servizio è offerto da Enrica Pizzoferrato, operante con il marchio BESTU / BESTULAB.

Domicilio professionale: Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera.

E-mail: support@bestulab.com

Sito: bestulab.com

2. Requisiti per l'acquisto e l'utilizzo

BESTU è destinato esclusivamente a persone di almeno 18 anni.

Effettuando l'acquisto, l'utente dichiara di avere almeno 18 anni, di avere la capacità di concludere il contratto e di fornire informazioni corrette e aggiornate.

3. Che cosa acquista l'utente

L'acquisto dà diritto, una volta aperta la piattaforma e attivato l'accesso, a:

- accesso personale al percorso digitale BESTU di 30 giorni;
- contenuti organizzati giorno per giorno, con informazioni, piccole azioni quotidiane e domande di riflessione;
- checklist del percorso e materiali BESTU resi disponibili all'interno della piattaforma;
- accesso agli spazi della community BESTU ospitati su Circle, secondo le funzionalità disponibili e le regole della community;
- sezione FAQ e supporto per questioni relative all'accesso, alla piattaforma e al funzionamento del percorso;
- futuri aggiornamenti, integrazioni e nuovi contenuti che BESTU deciderà di includere nel percorso/prodotto acquistato, senza costi aggiuntivi, oltre all'accesso anticipato ai nuovi contenuti secondo quanto indicato nell'offerta al momento dell'acquisto. Gli aggiornamenti futuri senza costi aggiuntivi non comprendono eventuali nuovi prodotti, percorsi, servizi, consulenze, eventi, abbonamenti o offerte autonome che BESTU potrà sviluppare in futuro e proporre separatamente a pagamento.

BESTU non è un abbonamento ricorrente al momento del lancio, salvo che in futuro venga proposta e accettata separatamente dall'utente una diversa offerta. L'acquisto iniziale non autorizza addebiti ricorrenti non espressamente accettati.

4. Modalità del percorso

BESTU non prevede un Giorno 1 uguale per tutti. Dopo l'apertura della piattaforma e la ricezione delle credenziali o del link di accesso, l'utente può scegliere quando iniziare il proprio percorso.

Il percorso è strutturato dal Giorno 1 al Giorno 30. La durata di 30 giorni descrive la struttura del programma e non impone all'utente di completare ogni tappa in 30 giorni consecutivi.

Il completamento del Giorno 30 non determina automaticamente la cessazione dell'accesso ai contenuti BESTU acquistati. L'accesso continuerà finché BESTU manterrà disponibile il prodotto e la relativa infrastruttura, fatti salvi eventuali cambiamenti tecnici, cessazione del servizio o circostanze fuori dal ragionevole controllo di BESTU. In caso di cambiamenti sostanziali, BESTU adotterà soluzioni ragionevoli tenendo conto dei diritti degli utenti.

La partecipazione alla community è facoltativa. L'utente può seguire il percorso senza pubblicare contenuti, salvo i dati necessari alla creazione e gestione dell'account.

5. Prezzo, valuta e imposte

Il prezzo applicabile è quello chiaramente indicato nella landing page e nel checkout Stripe al momento dell'acquisto.

BESTU può essere proposto in valute diverse a seconda della versione della pagina o del link di pagamento. Prima di confermare l'ordine, l'utente vede la valuta e l'importo totale che verranno addebitati.

Eventuali imposte, IVA o altri oneri applicabili sono gestiti e indicati secondo la normativa e la configurazione di vendita applicabili. L'utente deve verificare l'importo totale visualizzato nel checkout prima di procedere al pagamento.

BESTU può modificare i prezzi per acquisti futuri. Una modifica successiva del prezzo non incide su un acquisto già concluso.

6. Pagamento tramite Stripe

I pagamenti sono gestiti tramite Stripe. BESTU non conserva i dati completi della carta di pagamento quando questi vengono trattati direttamente da Stripe.

L'ordine è completato quando il pagamento viene autorizzato e l'utente riceve la relativa conferma elettronica. In caso di pagamento rifiutato, annullato o non completato, l'accesso non è dovuto.

Eventuali commissioni applicate dalla banca, dall'emittente della carta o dovute a conversioni valutarie esterne a BESTU restano a carico dell'utente.

7. Conclusione del contratto

Prima del pagamento, l'utente deve poter verificare le caratteristiche essenziali dell'offerta, il prezzo e la valuta e correggere eventuali errori nei dati inseriti secondo le funzioni disponibili nel checkout.

Il contratto si conclude con la conferma dell'acquisto e del pagamento. La conferma viene inviata elettronicamente all'indirizzo fornito dall'utente.

Le presenti Condizioni devono essere rese disponibili prima dell'acquisto e l'utente deve avere la possibilità di leggerle e accettarle. La versione applicabile è quella in vigore al momento dell'acquisto.

8. Apertura di BESTU e rimborso in caso di mancato lancio

Al momento del lancio iniziale, BESTU può essere acquistato prima dell'apertura effettiva della piattaforma. Dopo l'acquisto, l'utente riceverà via e-mail gli aggiornamenti relativi all'apertura e le istruzioni per accedere.

Se BESTU non dovesse essere effettivamente lanciato e l'accesso al percorso acquistato non venisse reso disponibile, BESTU rimborserà integralmente la quota versata con le modalità tecnicamente disponibili attraverso il sistema di pagamento.

Questa garanzia riguarda il mancato lancio o la mancata messa a disposizione del servizio acquistato e non costituisce una garanzia di risultato personale.

9. Recesso, cancellazione e rimborsi

Per gli acquisti disciplinati dal diritto svizzero non è previsto un diritto generale di recesso o ripensamento dopo la conclusione dell'acquisto, salvo i diritti inderogabili previsti dalla legge. BESTU non offre volontariamente un diritto generale di recesso. Resta ferma la garanzia di rimborso integrale qualora BESTU non venga lanciato e il servizio acquistato non venga reso disponibile.

Se l'offerta è rivolta a consumatori residenti in Paesi nei quali norme imperative prevedono un diritto di recesso, tali diritti restano applicabili e prevalgono sulle presenti Condizioni.

Per i contenuti o servizi digitali la cui esecuzione o fornitura inizi prima della scadenza di un eventuale periodo legale di recesso, BESTU applicherà le regole imperative previste dalla legge applicabile, incluse le eventuali richieste di consenso espresso e riconoscimento della perdita del diritto di recesso quando legalmente richieste.

Salvo diritti inderogabili, la garanzia espressamente offerta da BESTU al lancio è il rimborso completo se BESTU non viene lanciato o il servizio acquistato non viene messo a disposizione come previsto all'articolo 8.

Le richieste relative a pagamenti o rimborsi possono essere inviate a support@bestulab.com.

10. Natura educativa e limiti del servizio

BESTU è un percorso informativo ed educativo dedicato a benessere, abitudini e stile di vita. Non è un servizio medico, sanitario, psicologico, dietetico o terapeutico e non fornisce diagnosi, prescrizioni o trattamenti personalizzati.

I contenuti non sostituiscono il parere di un medico o di altro professionista sanitario qualificato. Se l'utente ha una patologia, una condizione fisica particolare, segue una terapia, è in gravidanza o ha dubbi sull'adeguatezza di una determinata attività o indicazione, deve rivolgersi al proprio professionista sanitario prima di applicarla.

L'utente resta responsabile delle proprie decisioni e deve interrompere o adattare un'attività se non è appropriata alla propria situazione.

BESTU non garantisce risultati specifici in termini di salute, forma fisica, peso, performance, longevità, benessere psicologico o cambiamento delle abitudini. I risultati dipendono da numerosi fattori individuali.

11. Account e accesso personale

L'accesso a BESTU è personale e destinato all'acquirente. L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e delle attività svolte tramite il proprio account.

Non è consentito condividere sistematicamente credenziali, account o accessi con terzi, rivendere l'accesso o utilizzare BESTU per consentire a persone non autorizzate di usufruire del servizio.

In caso di ragionevole sospetto di abuso, frode, condivisione illecita dell'account o grave violazione delle presenti Condizioni, BESTU può adottare misure proporzionate, inclusa la sospensione dell'accesso, dopo aver valutato le circostanze e fatti salvi i diritti inderogabili dell'utente.

12. Regole della community

Negli spazi BESTU l'utente si impegna a mantenere un comportamento rispettoso e a non pubblicare contenuti illegali, discriminatori, minacciosi, molesti, fraudolenti, diffamatori, invasivi della privacy altrui o che violino diritti di terzi.

Non devono essere pubblicati dati personali di terzi senza autorizzazione, né referti, diagnosi, terapie o informazioni sanitarie dettagliate non necessarie.

La community non deve essere utilizzata per fornire diagnosi, prescrivere terapie, promuovere pratiche pericolose, effettuare spam o attività commerciali non autorizzate.

BESTU può moderare o rimuovere contenuti e, nei casi gravi o ripetuti, limitare l'accesso alla community. Le regole dettagliate della community possono essere pubblicate separatamente e formano parte delle regole di utilizzo del servizio.

13. Proprietà intellettuale

Salvo diversa indicazione, i contenuti originali BESTU – inclusi testi, struttura editoriale, materiali, checklist, grafiche originali, video, audio e altri contenuti creativi – sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale.

L'acquisto attribuisce all'utente un diritto personale, limitato e non trasferibile di utilizzare i contenuti per finalità private.

Non è consentito copiare, ripubblicare, distribuire, vendere, concedere in licenza, mettere a disposizione del pubblico o sfruttare commercialmente i contenuti BESTU senza autorizzazione, fatti salvi gli usi consentiti dalla legge.

I riferimenti a libri, podcast, studi, autori, siti o altre risorse di terzi restano di proprietà dei rispettivi titolari.

14. Disponibilità del servizio e fornitori terzi

BESTU utilizza servizi di terzi, tra cui Circle per la piattaforma/community e Stripe per i pagamenti. Il sito può essere realizzato e pubblicato tramite Lovable.

BESTU adotta misure ragionevoli per mantenere il servizio disponibile, ma non può garantire un funzionamento ininterrotto o privo di errori. Possono verificarsi manutenzioni, aggiornamenti, problemi di rete o indisponibilità dei fornitori terzi.

In caso di disservizi rilevanti imputabili a BESTU che impediscano sostanzialmente la fruizione del servizio acquistato, BESTU adotterà rimedi ragionevoli in base alla situazione e ai diritti applicabili dell'utente.

15. Responsabilità

BESTU risponde nei limiti previsti dalla legge applicabile. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni esclude o limita responsabilità che non possono essere legalmente escluse o limitate.

Nei limiti consentiti dalla legge, BESTU non risponde di risultati soggettivi non raggiunti, dell'uso dei contenuti in modo contrario alle indicazioni fornite, di decisioni prese dall'utente ignorando condizioni personali note o indicazioni del proprio professionista sanitario, né di interruzioni imputabili esclusivamente a servizi o reti di terzi al di fuori del ragionevole controllo di BESTU.

Le presenti limitazioni non pregiudicano i diritti inderogabili dei consumatori.

16. Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali è descritto nell'Informativa Privacy BESTU. L'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe è descritto nella Cookie Policy BESTU.

Utilizzando servizi esterni come Circle e Stripe, l'utente può essere soggetto anche alle rispettive informative e condizioni per i trattamenti e le funzionalità gestiti direttamente da tali fornitori.

17. Modifiche al servizio e ai contenuti

BESTU può aggiornare, migliorare o riorganizzare i contenuti e le funzionalità del progetto nel tempo, anche per mantenerli aggiornati, sicuri e utili.

Le modifiche non devono privare ingiustificatamente l'utente delle caratteristiche essenziali del servizio già acquistato. Eventuali nuove offerte, servizi o abbonamenti a pagamento non saranno addebitati senza una nuova ed espressa accettazione dell'utente.

18. Comunicazioni

Le comunicazioni relative all'acquisto, all'apertura della piattaforma, all'accesso, alla sicurezza, agli aggiornamenti necessari del servizio e all'assistenza possono essere inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'utente.

Eventuali comunicazioni promozionali non necessarie al servizio saranno gestite secondo la normativa applicabile e, quando richiesto, sulla base del consenso dell'utente o di altra base giuridica valida.

19. Legge applicabile e foro

Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto svizzero, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla legge applicabile.

Per eventuali controversie si applicano le regole di competenza previste dalla legge. In particolare, le presenti Condizioni non limitano i fori imperativi o i diritti di scelta del foro riconosciuti ai consumatori.

20. Clausola di salvaguardia e modifiche alle Condizioni

Se una disposizione delle presenti Condizioni risultasse invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno valide nei limiti consentiti dalla legge.

BESTU può aggiornare queste Condizioni per acquisti futuri. Per ogni acquisto si applica la versione resa disponibile e accettata al momento della conclusione del contratto. Eventuali

modifiche che incidano su rapporti già in essere saranno gestite nel rispetto della legge applicabile.

21. Contatti

BESTU / BESTULAB – Enrica Pizzoferrato

Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera

E-mail: support@bestulab.com

Sito: bestulab.com