

Versione aggiornata • 18 agosto 2026

La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti del sito BESTU, del percorso digitale e della community. BESTU è un progetto dedicato al benessere, alla consapevolezza personale e alla costruzione di abitudini. I contenuti hanno finalità informative ed educative e non sostituiscono diagnosi, trattamenti sanitari o consulenze professionali personalizzate.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Enrica Pizzoferrato, operante con il marchio BESTU / BESTULAB.

Domicilio professionale: Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera.

E-mail privacy e supporto: support@bestulab.com

Sito: bestulab.com

2. Servizi utilizzati

Al lancio, BESTU utilizza:

- il sito web BESTU, realizzato e pubblicato tramite Lovable;
- Circle per ospitare il percorso di 30 giorni, la community e le relative funzionalità web/mobile;
- Stripe come prestatore di pagamento per gestire gli acquisti.

I fornitori possono trattare alcuni dati per conto di BESTU oppure, per determinate attività proprie, in qualità di titolari autonomi secondo le rispettive informative privacy.

3. Quali dati possono essere trattati

BESTU tratta solo i dati necessari al funzionamento del servizio. A seconda delle funzioni utilizzate possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto, come nome, pseudonimo ed e-mail;
- dati dell'account e preferenze della piattaforma;
- dati relativi all'acquisto, allo stato del pagamento e agli eventuali rimborsi; BESTU non conserva i dati completi della carta quando il pagamento è gestito direttamente dal prestatore di pagamento;
- dati tecnici di navigazione e sicurezza, come indirizzo IP, dispositivo, browser e log tecnici;
- eventuale immagine profilo;
- commenti, domande, reazioni, messaggi e altri contenuti che l'utente sceglie volontariamente di condividere nella community;
- comunicazioni inviate al supporto.

La checklist cartacea o un diario personale conservati esclusivamente dall'utente non vengono trattati da BESTU.

4. Finalità del trattamento

I dati vengono utilizzati per:

- consentire l'accesso al sito, al percorso e alla community;
- creare e gestire l'account;
- erogare i contenuti acquistati;
- gestire pagamenti, rimborsi e adempimenti amministrativi;
- permettere commenti e partecipazione alla community;
- fornire assistenza;
- garantire sicurezza, prevenire abusi e risolvere problemi tecnici;
- adempiere agli obblighi legali applicabili.

Per gli utenti soggetti al GDPR, le basi giuridiche sono principalmente l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, gli obblighi legali e, quando applicabile, il legittimo interesse alla sicurezza e al corretto funzionamento del servizio. Per eventuali trattamenti facoltativi che richiedono consenso, il consenso verrà richiesto separatamente. Per gli utenti svizzeri il trattamento avviene nel rispetto della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

5. Dati relativi alla salute

BESTU non richiede, al lancio, l'inserimento di dati sanitari per partecipare al percorso.

Gli utenti sono invitati a non pubblicare nella community referti, diagnosi, terapie, informazioni sanitarie dettagliate o altri dati particolarmente sensibili. Se un utente condivide spontaneamente informazioni di questo tipo, BESTU potrà moderare o rimuovere il contenuto quando opportuno per proteggere l'utente e la community.

BESTU non utilizza i dati degli utenti per formulare diagnosi, prescrivere terapie o prendere decisioni sanitarie automatizzate.

6. Community e visibilità dei contenuti

Circle ospita la community BESTU. Ciò che l'utente pubblica negli spazi condivisi può essere visibile agli altri membri secondo le impostazioni della community. La partecipazione attiva è facoltativa: è possibile utilizzare il percorso senza pubblicare informazioni personali oltre a quelle necessarie per l'account.

L'utente è invitato a non condividere dati personali di terzi senza autorizzazione e a non pubblicare informazioni che desidera mantenere riservate. Fotografie, testimonianze o

risultati personali non saranno utilizzati da BESTU per promozione esterna senza una base giuridica adeguata e, quando richiesto, uno specifico consenso.

7. Minori

BESTU è destinato esclusivamente a persone di almeno 18 anni. BESTU non intende raccogliere consapevolmente dati personali di minori. Se il titolare viene a conoscenza di dati raccolti in violazione di questa regola, adotterà misure ragionevoli per cancellarli o regolarizzarne il trattamento.

8. Fornitori e trasferimenti internazionali

Per fornire il servizio BESTU utilizza fornitori tecnologici esterni, tra cui Lovable per il sito e Circle per il percorso e la community. Alcuni fornitori o loro subfornitori possono trattare dati al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo.

Quando richiesto dalla normativa applicabile, i trasferimenti internazionali sono effettuati sulla base di meccanismi riconosciuti, quali decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard e relative garanzie.

L'elenco dei fornitori potrà essere aggiornato quando BESTU introdurrà nuovi strumenti o servizi.

9. Cookie e tecnologie analoghe

Il sito e le piattaforme utilizzate possono impiegare cookie o tecnologie analoghe necessarie al funzionamento, alla sicurezza, all'autenticazione e alla memorizzazione delle preferenze.

Qualora BESTU introduca strumenti di analytics, marketing o altre tecnologie non strettamente necessarie che richiedano consenso, verranno attivati un sistema di gestione del consenso e una Cookie Policy coerenti con gli strumenti effettivamente utilizzati.

10. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati solo per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e agli obblighi legali applicabili.

In particolare:

- i dati dell'account vengono conservati per la durata dell'account e per il periodo tecnico necessario alla cancellazione;
- i contenuti della community vengono conservati per la durata del servizio o fino alla loro cancellazione, salvo esigenze di sicurezza, moderazione o tutela di diritti;
- le richieste di assistenza vengono conservate per il tempo necessario alla gestione e alla tutela di eventuali diritti;

- i dati contrattuali, contabili e fiscali vengono conservati per i periodi previsti dalla normativa applicabile;
- i dati tecnici e di sicurezza vengono conservati per periodi proporzionati alle esigenze tecniche e di sicurezza.

I fornitori possono applicare propri periodi di conservazione per i trattamenti svolti come titolari autonomi.

11. Sicurezza

BESTU adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli e proporzionate alla natura del servizio e si affida a fornitori professionali per l'infrastruttura tecnologica. Nessun sistema informatico può tuttavia essere garantito come assolutamente sicuro.

In caso di violazione dei dati personali, BESTU valuterà e adempirà agli eventuali obblighi di notifica previsti dalla normativa applicabile.

12. Diritti dell'utente

Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, l'utente può chiedere accesso ai propri dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità quando applicabile e revoca di eventuali consensi.

Le richieste possono essere inviate a support@bestulab.com. Il titolare può chiedere informazioni ragionevoli per verificare l'identità del richiedente.

Gli utenti soggetti al GDPR possono inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente. Gli utenti svizzeri possono rivolgersi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

13. Modifiche all'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata quando cambieranno le funzionalità di BESTU, i fornitori utilizzati o la normativa applicabile. La versione vigente sarà pubblicata sul sito con la relativa data di aggiornamento. In caso di modifiche sostanziali, gli utenti saranno informati con modalità adeguate.

Contatti

E-mail: support@bestulab.com

Indirizzo postale: Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera