

Versione aggiornata • 18 agosto 2026

Questa Cookie Policy spiega cosa sono i cookie e le tecnologie analoghe e come possono essere utilizzati sul sito BESTU e nei servizi esterni collegati. Deve essere letta insieme all'Informativa Privacy BESTU.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo o informazioni analoghe che un sito o un servizio può memorizzare o leggere sul dispositivo dell'utente. Possono servire, ad esempio, a far funzionare correttamente un sito, mantenere una sessione, ricordare preferenze, proteggere da frodi o misurare l'utilizzo di un servizio.

Per semplicità, in questa informativa il termine “cookie” comprende anche tecnologie analoghe, come local storage e identificatori tecnici, quando svolgono funzioni simili.

2. Cookie strettamente necessari

BESTU e i servizi tecnologici utilizzati possono impiegare cookie strettamente necessari al funzionamento, alla sicurezza e all'erogazione del servizio. Questi cookie possono essere necessari, ad esempio, per:

- consentire il corretto caricamento e funzionamento delle pagine;
- mantenere sessioni e preferenze tecniche;
- proteggere il sito e i pagamenti da frodi, abusi e accessi non autorizzati;
- consentire funzionalità essenziali richieste dall'utente.

Quando un cookie è strettamente necessario per fornire un servizio richiesto dall'utente, il suo utilizzo può non richiedere un consenso preventivo, fermo restando l'obbligo di fornire informazioni trasparenti.

3. Sito BESTU e Lovable

Al lancio, il sito BESTU è realizzato e pubblicato tramite Lovable. L'infrastruttura tecnica utilizzata per mostrare e proteggere il sito può generare richieste tecniche, log o utilizzare tecnologie necessarie al funzionamento e alla sicurezza.

BESTU non introduce intenzionalmente, al lancio, strumenti propri di profilazione pubblicitaria o marketing comportamentale sul sito. Qualora in futuro vengano aggiunti strumenti di analytics, pixel pubblicitari o altre tecnologie non strettamente necessarie, questa Cookie Policy e, quando richiesto, il sistema di consenso verranno aggiornati prima della loro attivazione.

4. Pagamenti tramite Stripe

BESTU utilizza Stripe per gestire i pagamenti. Quando l'utente accede al flusso di pagamento, Stripe può utilizzare cookie e tecnologie analoghe per consentire il funzionamento del checkout, autenticare l'utente, prevenire e rilevare frodi e analizzare il funzionamento dei propri servizi.

Tra le tecnologie che Stripe può utilizzare, a seconda della configurazione del pagamento, rientrano cookie o identificatori destinati alla prevenzione delle frodi e alla sicurezza. I cookie effettivamente utilizzati possono cambiare in base ai servizi Stripe attivati e alla configurazione del checkout.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la Cookie Policy e il Privacy Center di Stripe.

5. Circle

Il percorso di 30 giorni e la community BESTU sono ospitati su Circle. Quando l'utente accede a Circle tramite browser o app, Circle può utilizzare cookie e tecnologie analoghe per autenticazione, sicurezza, preferenze, funzionalità della piattaforma e analisi dell'utilizzo del proprio servizio.

L'utilizzo di Circle è soggetto anche alle informazioni e alle impostazioni privacy fornite direttamente da Circle. Alcune funzionalità potrebbero non funzionare correttamente se l'utente blocca determinate tecnologie necessarie.

6. Analytics e cookie di marketing

Al momento del lancio BESTU non intende attivare direttamente sul proprio sito strumenti di profilazione pubblicitaria, Meta Pixel, Google Ads o altri cookie di marketing comportamentale.

Se in futuro BESTU utilizzerà strumenti di analytics o marketing non strettamente necessari e soggetti a consenso, tali tecnologie saranno descritte in questa Cookie Policy e verrà richiesto il consenso dell'utente prima della loro attivazione, quando previsto dalla normativa applicabile.

L'utente potrà modificare o revocare le proprie preferenze attraverso il sistema di gestione del consenso eventualmente presente sul sito.

7. Cookie di terze parti e servizi esterni

Alcuni cookie o tecnologie analoghe possono essere impostati o gestiti direttamente da fornitori esterni quando l'utente utilizza i loro servizi, ad esempio Stripe per il pagamento o Circle per l'accesso alla piattaforma.

BESTU non determina autonomamente tutte le caratteristiche tecniche, i nomi o la durata dei cookie utilizzati da tali fornitori. Tali informazioni possono cambiare nel tempo e sono

descritte nelle informative e negli strumenti di gestione delle preferenze messi a disposizione dai rispettivi fornitori.

8. Come gestire i cookie

L'utente può gestire o cancellare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. È possibile, ad esempio, bloccare determinati cookie, cancellare quelli già memorizzati o configurare il browser affinché segnali quando un sito tenta di impostarne uno.

Il blocco dei cookie strettamente necessari o di alcune tecnologie di sicurezza può impedire il corretto funzionamento di parti del sito, del pagamento o della piattaforma Circle.

Quando BESTU utilizzerà tecnologie che richiedono consenso, le relative preferenze potranno essere gestite anche tramite il banner o il pannello cookie disponibile sul sito.

9. Durata dei cookie

La durata varia in base alla funzione e al fornitore. Alcuni cookie durano solo per la sessione di navigazione; altri possono rimanere sul dispositivo per un periodo più lungo per consentire sicurezza, autenticazione o memorizzazione delle preferenze.

Per i cookie gestiti da fornitori esterni, le durate aggiornate sono indicate, quando disponibili, nelle rispettive Cookie Policy o nei relativi pannelli di gestione.

10. Aggiornamenti della Cookie Policy

Questa Cookie Policy potrà essere aggiornata se cambiano il sito, i servizi utilizzati, le tecnologie installate o la normativa applicabile. La versione vigente sarà pubblicata sul sito con la relativa data di aggiornamento.

11. Contatti

Per domande relative all'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe da parte di BESTU:

E-mail: support@bestulab.com

Indirizzo postale: Strecia Du Ja 2, 6921 Vico Morcote, Svizzera